

Algemene voorwaarden

Atelier Roodlokje
Famke Coeman
hulstsestraat 110
8520 kuurne
0477/216598
info@atelierroodlokje.be
BTW nr.: BE0833.805.664

Alle artikelen op de website zijn handgemaakt en "one of a kind".
Als u een bestelling plaatst bij Atelier Roodlokje dient u kennis te nemen met de verkoopvoorwaarden die hieronder beschreven staan.
Voor verdere vragen kan u steeds mailen naar info@atelierroodlokje.be.
Alle prijzen zijn in euro, inclusief 21% BTW en exclusief verzendingskosten.

Verzendingskosten:
verzenden in België:
€ 4 pakketpost
vanaf € 30 geen verzendingskosten
ophalen bij Atelier Roodlokje : geen verzendkosten
verzenden naar Nederland:
€ 5 pakketpost
vanaf €50 geen verzendingskosten.
Na betaling ontvangt u een Track & Trace code.

Als u gekozen hebt om het bedrag over te schrijven hebt u 7 dagen de tijd om het bedrag over te schrijven. Als dit niet gebeurt worden de producten terug te koop aangeboden. Je kan kiezen tussen verschillende betalingsmogelijkheden.

Als de betaling ontvangen is wordt de bestelling direct verzonden met My parcel en ontvangt u een track&trace code zodat u uw bestelling kan volgen. De bestelling wordt (op weekdays) de volgende dag geleverd.

Atelier Roodlokje kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadigen van de artikelen tijdens de verzending via de post. Indien u niet tevreden bent kan u een mailtje sturen naar info@atelierroodlokje.be met de reden van terugzending, en uw gegevens voor terugstorting. Kosten voor de retourzending komt voor rekening van de koper. Het artikel dat je returneert is ongeschonden. Binnen de 14 dagen met het artikel terug in het bezit zijn van Atelier Roodlokje. Gepersonaliseerde artikelen worden niet teruggenomen.

Klantgegevens worden enkel gebruikt voor afhandeling van een bestelling en worden niet doorgegeven aan derden.

Atelier Roodlokje is niet verantwoordelijk voor schade of letsel bij foutief gebruik van de producten.

Kleuren en prints weergegeven op de website kunnen afwijken van de werkelijkheid. De stoffen die Atelier Roodlokje gebruikt zijn voor verwerking allemaal gewassen met azijn (zodat de kleuren gefixeerd zijn en de stof niet meer krimpt)

De juiste wasinstructies worden altijd meegegeven met de bestelling.

vragen of opmerkingen?

Aarzel niet om contact op te nemen:

Famke Coeman
0477/216598

Â